

GOED BESTUUR: De weg naar deugdelijk, integer, transparant, sociaal rechtvaardig EN professioneel bestuur in Aruba

Inleiding

Aruba heeft te lang geleden onder slecht, inadequaar, ondeugdelijk bestuur. Volgens sommigen al vanaf 1 januari 1986, volgens anderen vanaf 8 november 2005 en volgens weer anderen in ieder geval vanaf 31 oktober 2009. Welke datum het ook is, het is een veel te lange periode van ondeugdelijk bestuur geweest. Vanaf 2009 heeft Aruba de slechtste regering ooit in de geschiedenis van Aruba gehad.

De situatie

Na jarenlang slecht bestuur en wanbeleid zijn de rechtszekerheid in Aruba en de deugdelijkheid van bestuur in eminent gevaar gekomen. Het beleid van verdeeldheid, het eigenbelang en dat van vrienden, familie en sponsors gepaard gaand met corruptie, fraude, bedrog, omkoping van mensen, organisaties en media, en een totale afwezigheid van transparantie hebben tot het financieel, economisch, bestuurlijk, sociaal en moreel bankroet van Aruba geleid.

De taak, de opdracht

Een nieuwe regering zal de opdracht moeten aanvaarden om Land Aruba van het financieel, economisch, bestuurlijk, sociaal en moreel ravijn te redden naar deugdelijk, integer, transparant, sociaal rechtvaardig en professioneel bestuur. Dat vereist een nieuwe, moderne aanpak. Doorgaan op de oude weg en oude gewoonten, geeft immers alleen maar meer van de oude, slechte resultaten.

De oplossing

Nu Land Aruba zo duidelijk aan de afgrond staat, ligt de **enige** oplossing in het bedrijven van **een nieuwe en andere, frisse, moderne politiek** die beantwoordt aan de nieuwe eisen van een steeds meer verwachtende samenleving in een steeds meer veranderende tijd:

Land Aruba dient net zoals elke andere NV, organisatie of bedrijf, professioneel gemanaget te worden door mensen die weten hoe gewenste resultaten te behalen en daar ook op afgerekend willen worden.

De aandeelhouders/eigenaren van NV Land Aruba, zijn de burgers van Aruba die tegelijkertijd ook de klanten zijn wier belangen de ministers en beleidsmanagers te allen tijde moeten nastreven en dat kan het best en effectiefst worden gedaan middels een **Nationale Dialoog** waar alle 20 sectoren van de samenleving deel van uitmaken.

Politici die de stemmen van de burgers krijgen, moeten het vertrouwen van de bevolking waarmaken door de **beste professionelen** die Aruba heeft, als secretaris of als beleidsmanagers in te schakelen bij het besturen van de NV Land Aruba.

Dat moeten a) de beste experts op elk vakgebied zijn, die b) bewezen integer zijn, c) bewezen managementcapaciteiten hebben en d) de juiste missie, visie en doelen op hun vakgebied voor Land Aruba weten te formuleren en behalen.

18 regels van Goed Bestuur

Het besturen van een grote organisatie zoals de overheid, is een vak, een beroep op zich. De NV. Aruba moet bekwaam en professioneel gestuurd, gemanaget worden om de aandeelhouders, tegelijkertijd klanten van de organisatie, de burgers, tevreden te stellen.

Op basis van de erkenning dat de NV Land Aruba professioneel gemanaget dient te worden namens en voor de burgers van Aruba zullen politici en beleidsmanagers, continu voeling houdend met alle partijen in de Nationale Dialoog, samen de juiste missie, visie en doelen voor de Arubaanse burgers behalen met erkenning van de principes van goed en deugdelijk bestuur.

Over deugdelijk bestuur zijn al veel boeken volgeschreven maar de navolgende 18 regels zullen Aruba helpen op de weg naar deugdelijk, integer, transparant, sociaal rechtvaardig en professioneel bestuur en bevatten de allermodernste management principes.

1. Wat is politiek

Politiek is voldoen aan de wensen van de samenleving, van de burgers. Politiek is belofde doelen, resultaten bereiken en presteren. **De taak van een regering is om welzijn en welvaart voor hun burgers te realiseren zodat inwoners vertrouwen kunnen hebben in de toekomst van hun land en samenleving. Het gaat er daarbij om dat er een goed en aangenaam leven is voor iedereen en dat elke burger het recht op een waardig bestaan heeft.**

2. De burgers zijn de klant

In het bedrijfsleven wordt al heel lang en correct heel goed naar de klant geluisterd, dat is daar een basisprincipe. En net zo, dienen ministers en beleidsmanagers in een regering te weten dat zij **op de eerste plaats heel goed moeten luisteren naar hun klanten, de burgers. Zij dienen er te zijn voor hun klanten, de burgers** en niet voor zichzelf.

Ministers dienen zich op de belangen van de burgers te richten, op de belangen van de samenleving en niet andersom.

3. Een dienende overheid

De overheid moet er zijn voor de bevolking en niet andersom. Een dienende overheid is de enige wijze van besturen die leidt tot een duurzame ontwikkeling van de samenleving gericht op het welzijn van elke burger.

Een dienende overheid focust op:

1. Een sociaal mensbewust beleid.
2. Participatie van alle sectoren van de samenleving via een Nationale Dialoog.

4. De beste professionals

Het besturen van een groot bedrijf of organisatie, zoals ook de overheid is, is een vak, een beroep op zich. Politici doen er hun voordeel mee zich te laten ondersteunen door de allerbesten in de gemeenschap op elk vakgebied, die het Land Aruba meebesturen als beleidsmanagers.

Zij moeten 1) de beste vakspecialisten zijn, 2) over bewezen integriteit beschikken, 3) bewezen managementcapaciteiten hebben en 4) een duidelijke missie en visie hebben voor Aruba op hun vakgebied.

Dat zijn de 4 aspecten en kenmerken van de beste professional. Hij is meer dan een zakenman, vakman, vakminister of taakminister. **De NV Aruba heeft gespecialiseerde professionele managers nodig om tot resultaten te komen.**

5. Goed besturen is goed managen.

Goed bestuur moet berusten op **goede managementpraktijken**; goed besturen in de publieke sector mag niet verschillen van goed management in de private sector. **Goed bestuur is goed management.** Voor goed bestuur in de publieke sector is bewezen management in de private sector een absolute must. Besturen is managen. Management is resultaten behalen, 'to get things done' en dat behoort niet anders te zijn bij de overheid.

Ook de overheid dient resultaten te behalen en wel die resultaten die door de samenleving vereist worden. Er is slechtst één bestuurswetenschap voor de private en de publieke sectoren.

6. De betekenis van Management, Kwaliteit en Excellence

Goed management, kwaliteit en excellence zijn helaas niet voldoende aanwezig in Aruba. Niet bij de overheid en niet in het bedrijfsleven.

Dat benadeelt het goed functioneren van de overheid, de private sector, de effectiviteit en productiviteit in het bedrijfsleven en van het product Aruba. Goed management en kwaliteit zijn van belang voor de overheid, voor het bedrijfsleven en voor het product Aruba als toeristische bestemming. Via goed management komt men tot goed bestuur, goed ondernemerschap, goed werknemerschap, en goed burgerschap.

In navolging van landen als Amerika en India is daarom onverwijld de oprichting van een Institute of Management, Quality and Excellence een hoogste prioriteit om te voorzien in de continue behoefte aan goede managers voor de publieke en private sectoren en om goed bestuur, goed management, goed werknemerschap en 'good citizenship' overal in Aruba te creëren.

7. Regeren is plannen, en niet reageren.

Regeren is net als in het bedrijfsleven gebaseerd op planning, organizing, staffing, coordinating, leading, controlling en evaluating results. Regeren zonder planning en master planning en achteraf reageren kan nooit tot duurzame resultaten leiden. **Plannen begint met het opstellen van een onmiddellijke missie en een langetermijn visie voor Aruba.**

8. Missie, Visie en Eenheid

Bestuurders, ministers en beleidsmanagers dienen identiek aan het bedrijfsleven een inspirerende missie en visie op te stellen **die de burgers samenbindt en verenigt achter een gemeenschappelijk doel** en door de samenleving met enthousiasme omarmd wordt.

De onmiddellijke missie moet inhouden dat Aruba's bestuurlijke, sociale, economische en financiële problemen in het eerste regeringsjaar worden opgelost zonder verdere maatregelen tegen de bevolking en de handel door goed bestuur, reorganisatie van de overheid en onmiddellijke austeriteit door de overheid.

De langetermijnvisie moet inhouden dat Aruba een land wordt waar welzijn en welvaart van elke burger gerealiseerd wordt en waar alle burgers hun geluk en succes kunnen nastreven en bereiken waardoor alle burgers een menswaardig en goed bestaan hebben.

Missie en visie brengen eenheid en maken een einde aan verdeeldheid. Verdeeldheid kan nooit tot blijvende goede resultaten leiden, dat is uitgesloten. Het leidt alleen maar tot ellende en grote ontevredenheid, zie het Aruba van vandaag als sprekend voorbeeld.

9. Het Nationaal Belang, geen labels, geen verzuiling

Het nationale belang kent geen labels, **geen sectarische opdelingen, en vooral geen afschuwelijk traditionele verdeling tussen links en rechts** oftewel arbeid en kapitaal, werkgevers en werknemers. Bij die traditionele verdeling wordt steeds weer gepoogd de cake te verdelen voordat die gebakken is en dat is nog nooit ergens met succes gelukt. De economie moet zo groot gemaakt worden dat het goed is voor iedereen, is de nieuwe zienswijze. Labels en verzuiling hebben nog nooit ergens ter wereld tot eenheid geleid. En juist eenheid is nodig in een duurzaam succesvolle samenleving, niet verdeeldheid!

10. Eenheid

Eenheid binnen een samenleving is nodig om tot multiple fulfillment te komen, eenieders streven naar en het bereiken van geluk en succes via het nastreven en behalen van een ieders doelen en resultaten.

Eenheid wordt bereikt wanneer ten eerste de nationale belangen worden behartigd en nagestreefd en de politiek ophoudt met verzuiling en het behartigen van de belangen van de ene groepering **ten koste** van de andere. Rechts **ten koste** van links of andersom. En ten tweede door te werken op basis van een verbindende missie en visie die iedereen enthousiast maakt. Als voorbeeld daarvan: Betico Croes bereikte volledige eenheid op het eiland door zijn visie van een autonoom land binnen het Koninkrijk apart van de Antillen.

Aruba is te lang sectarisch geregeerd; alleen de eigen sekte komt tot fulfillment, vervulling, buiten de sekte om komt niemand tot fulfillment.

11. Nationale Dialoog

De volgende 20 sectoren maken deel van de nieuwe vorm van Nationale Dialoog:

1. werknemers
2. werkgevers
3. vrije beroepen
4. zelfstandigen
5. studenten
6. gepensioneerden.
7. gezondheidssector
8. onderwijssector
9. rechtszekerheid/veiligheid
10. financiële sector
11. sociale hulpsector
12. bouwsector
13. toerisme
14. nutsbedrijven
15. sport en cultuur
16. ngo's
17. geestelijkheid
18. politieke partijen
- 19.
20. media

12. Fulfillment, vervulling voor iedereen

Self-Fulfillment houdt het streven en bereiken van iemands wensen, verlangens en doelen in. Het is het hoogste niveau waar mensen naar streven na de biologische behoefte aan voedsel, de behoefte aan veiligheid en zekerheid, sociale behoeften, de behoefte aan erkenning en de behoefte aan zelf-ontplooiing. Bij het hoogste niveau van zelf-ontplooiing, van zelf-actualisatie, heeft iemand bereikt wat hij wil bereiken, zijn dromen en wensen zijn uitgekomen, heeft hij gerealiseerd. Hij is fulfilled, hij is waar hij zijn wil.

Mutual Fulfillment vindt plaats in de moderne werkplaats waar mensen en bedrijven werken voor Mutual Fulfillment; beide groepen streven als een eenheid in partnership alle doelen na, die van de organisatie en die van de individuele medewerker. Dat gebeurt op basis van mutual commitment en mutual shared goal setting.

Multiple Fulfillment is het nieuwe uitgangspunt van de moderne maatschappij, waar het gaat om de belangen en doelen van elke groep van burgers in de Nationale Dialoog. Via de Nationale Dialoog komen ALLE groeperingen in de samenleving tot fulfillment, alle bereiken hun wensen en doelen, alle komen tot actualisatie en ontplooiing.

In de Nationale Dialoog worden door alle organisaties, visie, missie, wensen, doelen, grieven, geschillen, en plannen besproken en gezamenlijk nagestreefd en bereikt. Alle sectoren van de Nationale Dialoog krijgen volop gelegenheid om tot fulfillment te komen.

13. De rol van de economie, de bovenste laag laag van de fundering

Bij goed bestuur gaat het allereerst simpelweg om de economie en niet over idealistische, verheven en mooi klinkende holle verhalen over klimaat, infrastructuur, Bo Bario, Bo Aruba. Goed bestuur gaat in volgorde van belangrijkheid voor de burger op de eeste plaats

om de economie, om werkgelegenheid en inkomen,

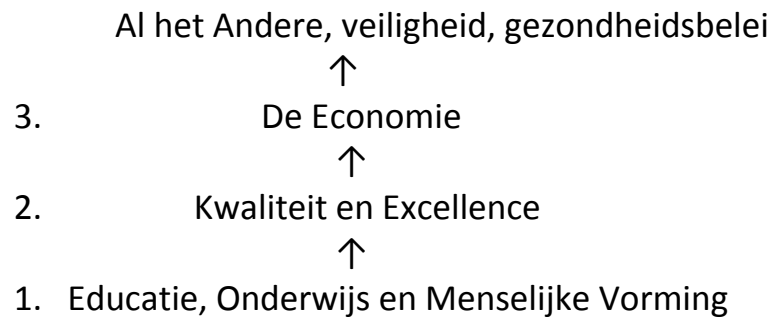
daarna om veiligheid en rechtszekerheid,

een effectieve gezondheidszorg,

het oplossen van sociale problemen,

een eerlijk belastingsysteem, en de eliminatie van corruptie.

Eenvoudig weergegeven:



Burgers hebben onmiddellijk belang bij een goede economie; elke burger heeft het recht op werk en inkomen. De eerste basisbehoeften van elke burger betreffen zaken zoals eten en drinken, huis, werk, inkomen, zekerheid, die nodig zijn om jezelf, je familie en gezin te onderhouden. Bij veel mensen draait alles om die eerste basisbehoeften. En de regering dient dat te beseffen en moet het mogelijk maken dat iedereen daarin kan voorzien!

14. Kwaliteit, de middelste laag van de fundering

Bij kwaliteit gaat het om de verschuiving van de sectarische belangen van Profit, Poen en Pegels naar de algemene belangen van **Profit, People en Planet (samenleving)**.

Kwaliteit van bestuur, goed bestuur gaat samen met goed ondernemerschap, goed werknemerschap en goed burgerschap. Kwaliteit is naast onderwijs de fundering van de maatschappij. **Goed ondernemerschap (Corporate Social Responsibility) en de drie P's van profit, people, planet en samenleving dienen de norm te worden in Aruba.**

Aruba kan alleen duurzaam succesvol zijn als de samenleving zich baseert op Kwaliteit en Excellence. Alleen dan heeft Aruba kans op slagen. Elke andere weg leidt tot lijden. Pijnlijden voor iedereen.

15. Onderwijs en menselijke vorming, de onderste laag van de fundering, de basis van een betere maatschappij

De onderste laag, de basis van de fundering is Educatie, Onderwijs en Menselijke Vorming, het verhogen van het nationale IQ. Onderwijs en Menselijke Vorming moeten resulteren in de tweede laag van de fundering, Kwaliteit en Excellence, en daarop wordt de derde laag de economie gebouwd. Die drie vormen de fundering en van daaruit wordt al het andere opgebouwd.

16. Sociaal beleid is custom made

Vanaf de allereerste vormen van samenlevingen in de primitieve tijden zijn hulp bieden aan de zwakkeren in een samenleving, mensen in nood, EN het bemiddelen bij geschillen, de allereerste taken van leiders geweest; het is dan ook vreemd hoe de huidige regering de zwakke hulpzoekenden zo heeft willen en kunnen verwaarlozen. Sociaal hulpbeleid dient naast het kantoor van de premier te zijn gevestigd en schrijnende gevallen zoals de moeder van vier kinderen, de 38 jarige J.M.M. (Punky) die uit wanhoop zelfmoord pleegde omdat zij geen werk kreeg en geen inkomen had om voor haar kinderen te zorgen en zoals mevrouw Hortencia Rasmijn-Werleman die al twee jaar in een trauma zit vanwege de kogels die op haar auto werden afgeschoten door de politie, dienen daar onmiddellijk met aandacht van de premier aangepakt en opgelost te worden.

Sociaal beleid is tailor made in plaats van one size fits all en cookie cutter. Tot nu toe zijn de regels voor hulpverlening aan de sociaal zwakkeren, zieken, gepensioneerden, geestelijk of lichamelijk gehandicapten en andere hulpbehoevenden talloos in omvang, onoverzichtelijk, vaak niet meer te begrijpen, vaak elkaar tegensprekend en in ieder geval hoogst verwarrend. En het laat mensen zonder hulp wanneer zij buiten de regeltjes vallen. In de moderne maatschappij van Multiple Fulfillment moeten regels aangepast worden aan de omstandigheden en die zijn vaak verschillend per geval. Tegenwoordig en nog meer in de toekomst moeten oplossingen custom made, tailor made, op maat gesneden zijn en ook de politiek en het bestuur zal dat moeten gaan doen wil zij effectief zijn voor alle burgers inclusief de hulpbehoevenden.

17. Vernieuwing

Op Aruba hebben we te maken met een verstard politiek systeem, verstarde politieke gewoontes van een niets controlerend parlement, een verouderd kiesstelselsysteem, verouderde politieke patronage en de slechte invloed van politieke donateurs. **Politiek moet zich net als al het andere in elke samenleving in de wereld, continu verbeteren en vernieuwen.** Als iets niet functioneert moet het veranderd en verbeterd worden. Aruba heeft een heel andere aanpak nodig voor de maatschappij van de toekomst met onder andere professionele beleidsmanagers en een Nationale Dialoog dat bestaat uit de 20 sectoren van de samenleving.

Er is meer nodig dan alleen maar de huidige, slechte regering naar huis te sturen. We zullen onze basisuitgangspunten moeten vernieuwen in plaats van kleine bijstellingen te maken in een totaal verouderd systeem.

18. Accountability

Net als in het bedrijfsleven moeten de professionele beleidsmanagers en ministers afgerekend worden op hun **resultaten en prestaties**. Afgesproken doelen moeten binnen een overeengekomen tijdsperiode behaald worden ten behoeve van de burgers en de samenleving.

Aruba, 20 juni 2015.

NOS TA ARUBA